



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



ESTUDIO DE SUFICIENCIA DE PERSONAL - CAPACIDAD INSTALADA



**Timbío Cauca
2026**



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



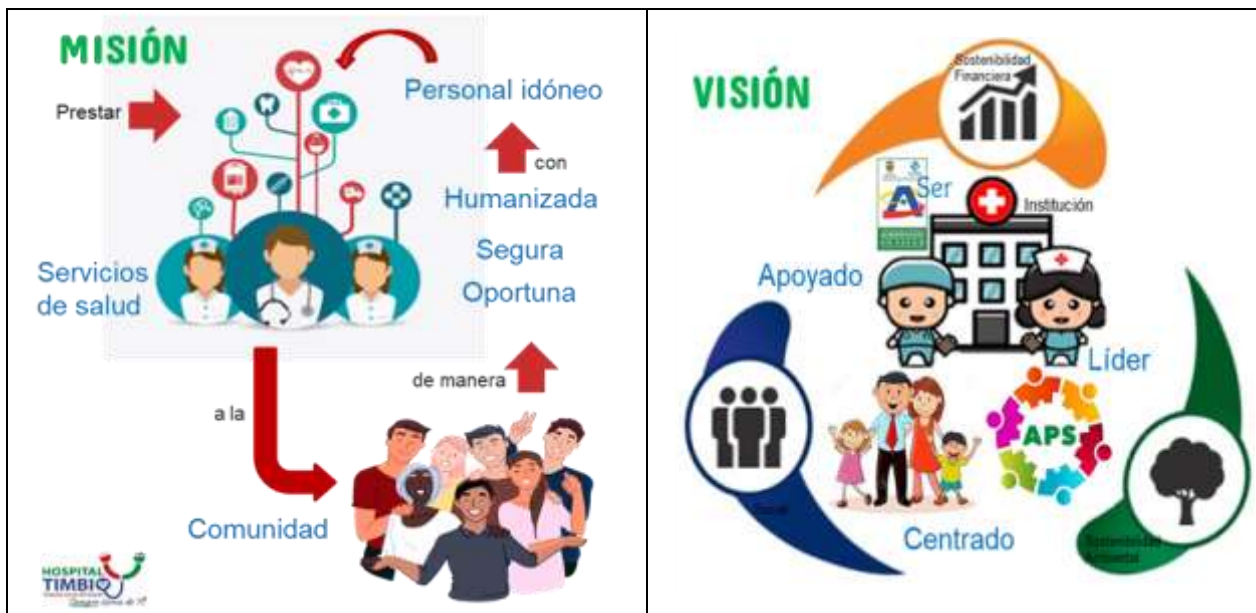
TABLA DE CONTENIDO

1.	PLATAFORMA ESTRATEGICA	3
1.1.	Misión	3
1.2.	Visión	3
1.3.	Principios	3
1.4.	Mapa de Procesos y Modelo de Atención.....	4
1.5.	Políticas Institucionales y Objetivos Estratégicos	5
2.	AVANCES EN EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	6
2.1.	Sistema Único de Habilitación.....	6
2.2.	Capacidad Instalada	7
2.3.	Portafolio de Servicios.....	8
2.4.	Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC.....	8
2.5.	Indicadores de Calidad	9
3.	PERFIL EPIDEMIOLOGICO DEL HOSPITAL TIMBIO E.S.E.....	10
4.	PRODUCCIÓN TOTAL Y POR SERVICIOS Y EFICIENCIA HOSPITALARIA	12
5.	ESTUDIO DE SUFICIENCIA PERSONAL.....	14
5.1.	Internación	14
5.2.	Atención Inmediata	14
5.3.	Promoción y Mantenimiento de la Salud y Consulta Externa.....	15
5.4.	Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica	16



1. PLATAFORMA ESTRATEGICA

- 1.1. **Misión:** Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad, enfocada en la atención integral, oportuna y humanizada en concordancia a la atención primaria en salud de manera preventiva, predictiva y resolutive con enfoque intercultural, enfatizando en la seguridad del paciente, en pro de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- 1.2. **Visión:** Para el año 2027 seremos una institución reconocida a nivel regional por la atención primaria en salud y por la calidad en la prestación de servicios, enfocada en un trato humanizado, con enfoque intercultural y sostenibilidad financiera.



1.3. Principios

- **Oportunidad:** Prestación de servicios de salud oportunos y con calidad.
- **Eficiencia:** Utilización de manera óptima los recursos administrativos, técnicos, y financieros disponibles para la prestación del servicio a la comunidad.
- **Universalidad:** Es la garantía en la protección de los derechos humanos a todas las personas, sin ninguna discriminación.



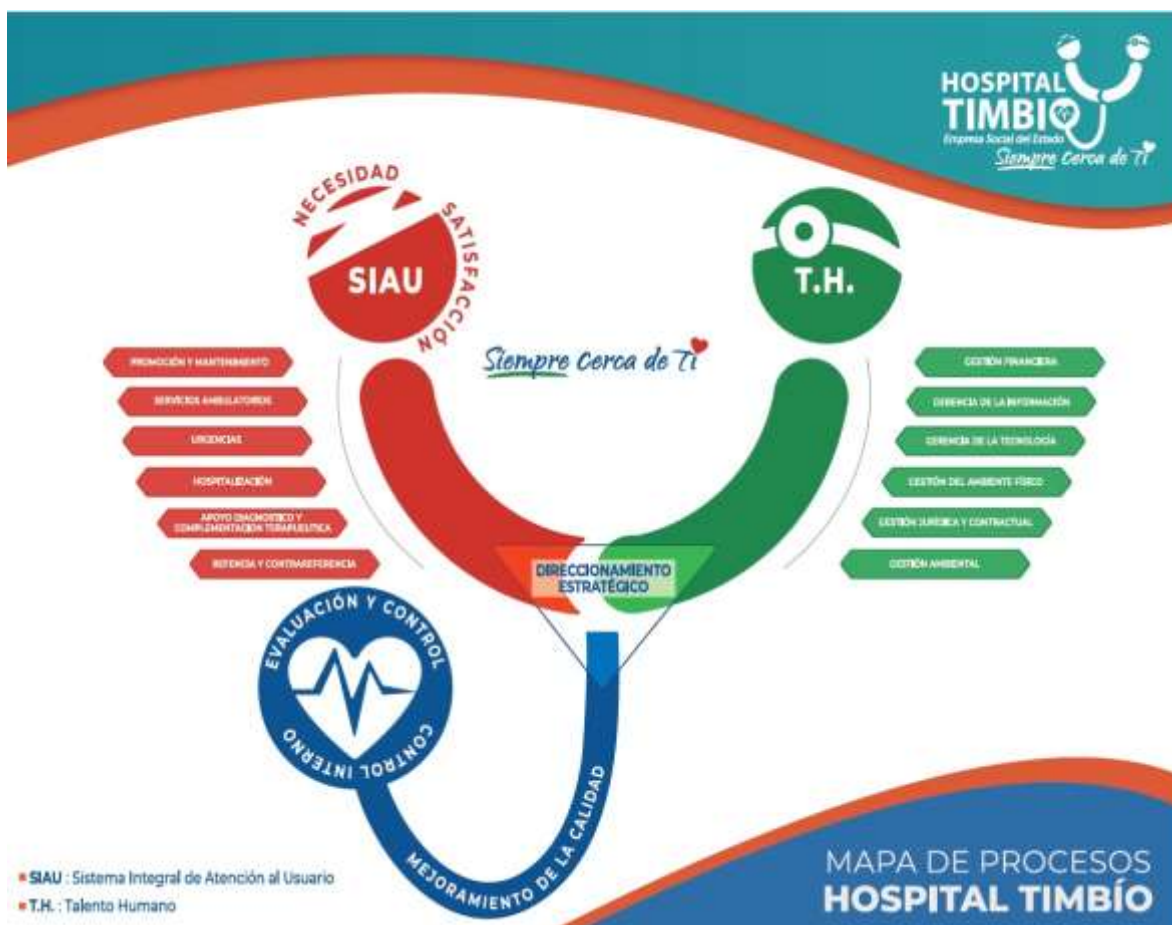
- **Trasparencia:** Dar a conocer a la comunidad las actuaciones de la entidad de manera responsable y transparente.
- **Mejoramiento Continuo:** Nuestra entidad estará preparada para los cambios que se presenten en nuestro medio, para lo cual aplicará todas las estrategias necesarias que nos permita alcanzar los resultados esperados, contando con el recurso humano comprometido en nuestra función social de la prestación de servicios de salud.

1.4. Mapa de Procesos y Modelo de Atención

El mapa de procesos y modelo de atención, está construido sobre nuestra marca institucional, referenciando un fonendoscopio ya que este equipo permite oír los diferentes sonidos internos, que para el caso de la institución, se asemeja a nuestra estrategia de atención, la cual se encuentra fundamentada en la escucha activa al usuario, haciendo la analogía de una comunicación estrecha, logrando así, transmitir una sensación de calidez y empatía que se genera entre usuario y médico, los cuales se ven personificados en cada una de las olivas, cada una con su color, el rojo que simboliza vida y el verde bienestar quienes al unirse finalmente dibujan una sonrisa.

La membrana y su campana llevan dentro un corazón y sus signos, porque es ahí donde queremos estar, justo “siempre cerca de ti”; enfatizando, principalmente en la humanización del servicio, teniendo la plena convicción de que es este el pilar fundamental para lograr la satisfacción del usuario externo como interno y a la vez. Ahora bien, los procesos están ubicados estratégicamente dentro de nuestra marca, todo lo misional se ve reflejado en la oliva izquierda, en la cual se logra evidenciar el usuario, representando y liderado por el proceso SIAU, del cual se desprenden todos los demás procesos conforme al diseño del fonendoscopio.

En la oliva derecha, se encuentra nuestro talento humano, representado por un médico, y de donde se derivan los demás procesos de apoyo. El direccionamiento estratégico es quien une estas dos grandes ojivas institucionales, guiándolas hacia el mejoramiento continuo, encaminado hacia un servicio de calidad, en constante evaluación y control; todo esto para avanzar y construir siempre cerca de ti.



1.5. Políticas Institucionales y Objetivos Estratégicos

El Hospital diseña estrategias para comunicar la política de calidad y las demás que hacen parte del Sistema de Gestión de la Calidad.

➤ Políticas institucionales

- ✚ Política de Prestación de Servicios de Salud
- ✚ Política de Seguridad del Paciente
- ✚ Política de Humanización
- ✚ Política de Servicio al Ciudadano
- ✚ Política de Gestión de la Tecnología
- ✚ Política de Talento Humano
- ✚ Política de No Fumador
- ✚ Política de Gestión Documental
- ✚ Política Cero Papel



- Política de Administración Integral del Riesgo
- Política de Control Interno
- Política de Gestión Ambiental

➤ **Objetivos Estratégicos**



2. AVANCES EN EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD

2.1. Sistema Único de Habilitación

Con la entrada en vigencia de la Resolución 3100 de 2019, la Institución realizó la actualización del Portafolio de Servicios donde de los 29 servicios Habilitados quedaron 16 porque los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud se homologaron a los Servicios de Medicina General y Enfermería. En el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPSS se reporta la siguiente capacidad instalada y servicios.



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



2.2. Capacidad Instalada

CAPACIDAD	CANTIDAD
Ambulancia Básica	1
Camas Pediatría	3
Camas Adultos	4
Camas Obstetricias	1
Sala de Parto	1
Sala de Procedimientos	1

Fuente REPS

Para el área urgencias y hospitalización se cuenta con 1 ambulancias habilitadas. De igual manera en el Sistema de Información Hospitalaria (SIHO) se encuentra registrada la siguiente información.

CAPACIDAD	CANTIDAD
Puntos de Atención	1
Camas de Hospitalización	8
Camillas de urgencias	3
Camillas de Observación	5
Consultorios Médicos Triage Urgencias	1
Consultorios Médicos General Urgencias	1
Consultorios Médicos Generales	11
Consultorios de Promoción y Mantenimiento	4
Sala de Procedimientos Menores	1
Mesa de Partos	1
Número de Incubadoras	1
Lámparas de Calor Radiante	1
Equipos de Rayos x (Convencional y periapical) almacenado en Bodega	1
Monitores Fetales	1
Laboratorio Clínico	1
Unidad Odontológica (Incluye Portátil)	5

Fuente SIHO

En el marco de plan de contingencia por el reposicionamiento se encuentra el hospital Timbío ESE, a enero de 2025 con dos (2) puntos distribuidos así:

- Urgencias y hospitalización, laboratorio.
- Consulta externa / Sede Administrativa.



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad

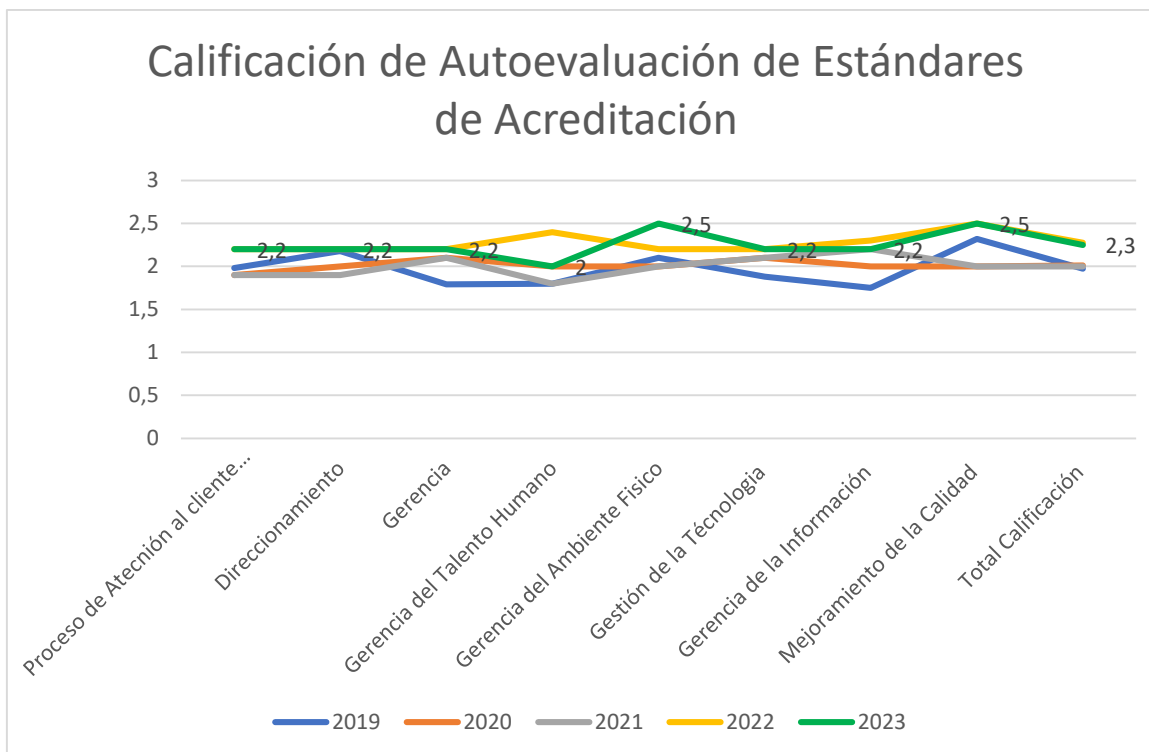


2.3. Portafolio de Servicios

Grupo Servicio	Código Servicios	Nombre del Servicio
Internación	129	Hospitalización Adultos
	130	Hospitalización Pediatría
Consulta Externa	312	Enfermería
	328	Medicina General
	334	Odontología General
	344	Psicología
	420	Vacunación
	706	Laboratorio Clínico
Apoyo Diagnostico y complementación terapéutica	712	Toma de Muestras de Laboratorio Clínico
	714	Servicio Farmacéutico
	739	Fisioterapia
	745	Imágenes Diagnosticas No Ionizantes
	749	Toma de Muestras de Cuello Uterino y Ginecológicas
	1101	Atención del Parto
Atención Inmediata	1102	Urgencias
	1103	Transporte Asistencial Básico

Fuente REPS

2.4. Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC

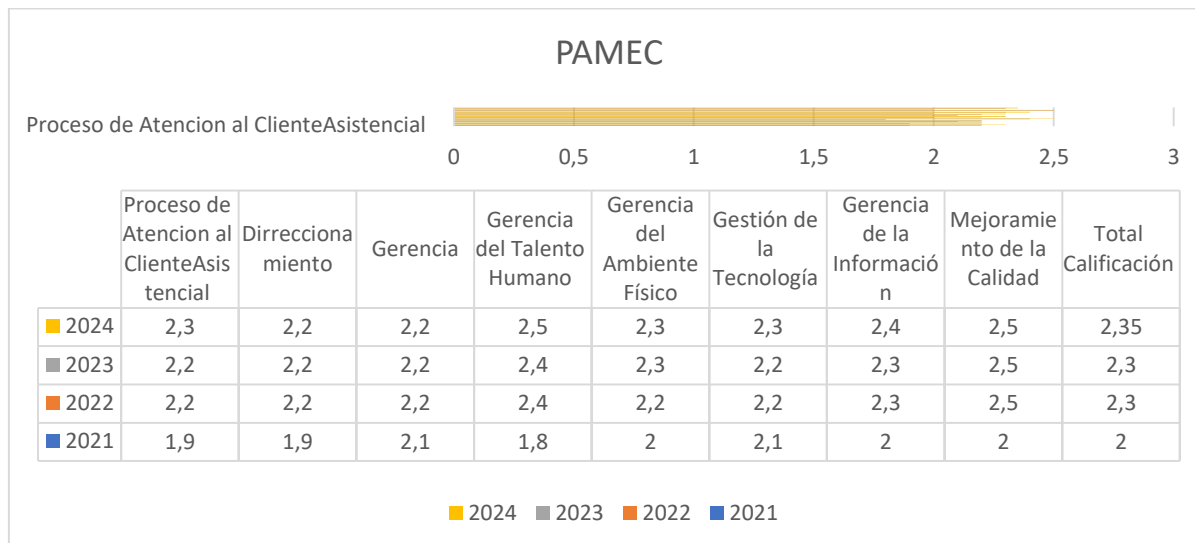




HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



Programa de auditoria para el mejoramiento de la atención en salud con enfoque en Acreditación



2.5. Indicadores de Calidad

Indicador	Unidad de medida	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Resultado 2025	Estándar meta	
							2022	2023
Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	0.3	0.6	0.9	0.7	0.8	≤3 días	≤2 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Días	0.2	0.08	0.03	0.2	0.3	≤3 días	≤2 días
Tiempo promedio	Minutos	7.8	5.5			7.27	≤30 min	≤20 min



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias				10.18	3:13			
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	Relación porcentual	99	97.9	96.5	99	<u>96.9</u>	<u>≥90%</u>	<u>≥95%</u>
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Tasa por 1000 días estancia	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	≤1,1	≤1,1
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Relación porcentual	0.00	0.1	0.1	0.0	0.0	≤0,3	≤0,3
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Tasa por 100 egresos	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	≤1,1	≤1,1

3. PERFIL EPIDEMIOLOGICO DEL HOSPITAL TIMBIO E.S.E.



El proceso de facturación reporta la información concerniente a las causas de morbilidad por servicios del periodo 2025

3.1 Diez Primeras Causas de Morbilidad Total Urgencias IV Trimestre 2025

DX	DES DX	Total
R11X	NAUSEA Y VOMITO	191
R520	DOLOR AGUDO	185
R51X	CEFALEA	119
E86X	DEPLECION DEL VOLUMEN	91
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	72
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	63
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	50
J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADA	40
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA	40
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	40

Morbilidad Hospitalización

DX	DES DX	Total
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	10
R300	DISURIA	8
R520	DOLOR AGUDO	7
R11X	NAUSEA Y VOMITO	5
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	5
E86X	DEPLECION DEL VOLUMEN	4
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	4
I872	INSUFICIENCIA VENOSA (CRONICA) (PERIFERICA)	4
R33X	RETENCION DE ORINA	4
R51X	CEFALEA	4

Morbilidad Consulta Externa (No incluido promoción y prevención)

PRIMERAS CAUSAS CONSULTA EXTERNA MUJERES		
DX	DES DX	Total
Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	1864
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	1056
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	656
Z123	EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TUMOR DE LA MAMA	532
Z358	SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	259
Z300	CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	185



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	150
Z003	EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	138
Z002	EXAMEN DURANTE EL PERIODO DE CRECIMIENTO RAPIDO EN LA INFANCIA	126
Z304	SUPERVISION DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS	118

PRIMERAS CAUSAS CONSULTA EXTERNA HOMBRES		
DX	DES DX	Total
Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	1515
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	879
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	378
Z300	CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	274
Z125	EXAMEN DE PESQUISA TUMOR DE PROSTATA	212
Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	175
Z003	EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	131
Z002	EXAMEN DURANTE EL PERIODO DE CRECIMIENTO RAPIDO EN LA INFANCIA	114
Z098	EXAMEN DE SEGUIMIENTO CONSECUTIVO A OTRO TRATAMIENTO POR OTRAS AFECCIONES	67
Z039	OBSERVACION POR SOSPECHA DE ENFERMEDAD O AFECCION NO ESPECIFICADA	56

4. PRODUCCIÓN TOTAL Y POR SERVICIOS Y EFICIENCIA HOSPITALARIA

Concepto	2022	2023	2024	2025
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN				
Dosis de Biológicos Aplicados	11.227	11.227	9.966	11.627
Controles de Enfermería	2.540	6.988	3.086	2.563
Citologías Cervicovaginales	1.345	1.345	1.508	1.620
SERVICIOS AMBULATORIOS				
Consultas de Medicina General Electivas	44.484	44.484	46.758	45.851
Consultas de Medicina General Urgentes	11.926	11.926	12.958	12.464
Consultas de Odontología Realizadas (Valoración)	7.721	7.721	9.118	10.573
SERVICIOS HOSPITALARIOS				
Total de Egresos	906	906	695	620
Partos Vaginales	18	18	3	5
Partos Cesárea	0	0	0	0
Total Cirugías (Sin incluir partos y cesáreas)	2.498	2.498	4.583	3.995



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad

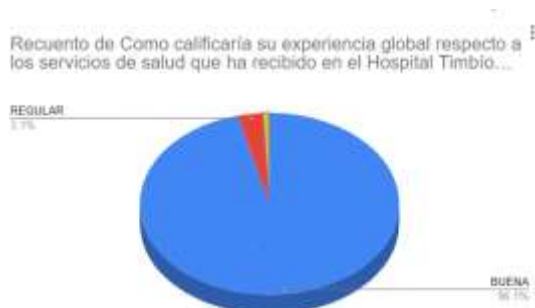


SERVICIOS DIAGNÓSTICOS				
Imágenes Diagnosticas	1.036	1.036	783	754
Exámenes de Laboratorio	80.318	80.318	73.766	86.527
Producción Equivalente UVR	\$ 572971,17			

Porcentaje de Ocupación	41.5%	37.01	69.25	64.25
Promedio día Estancia	1.8	2.14	2.74	3.10
Giro Cama (mes)	151.4	20.45	21.06	25.83

Otros hospitalarios				
Pacientes en Observación	1.507	1.507	1.736	1.948
Total días estancia egresos	1.666	1.666	1.907	1.921

SIAU



Recepción y análisis de PQRSF

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Petición	0	0	0	2	0	0	1	0	1	3	1	1	9
Queja	7	0	6	6	8	4	4	7	4	3	3	6	58
Reclamo	2	1	2	2	1	0	3	1	0	5	5	0	22
Sugerencia	0	0	1	14	1	0	0	0	0	0	0	0	16
Felicitaciones	1	0	5	0	4	1	2	3	3	6	5	1	31
Total general	10	9	14	14	14	5	10	11	8	17	9	8	129

Es de anotar, que se aclara que cualquier solicitud e información requerida por la comunidad como resultado de la información descrita será remitida desde el área de SIAU al área o punto de atención correspondiente para su respuesta y soportes.



5. ESTUDIO DE SUFICIENCIA PERSONAL

Para el estudio de suficiencia de personal se tuvo en cuenta los indicadores hospitalarios, los requerimientos normativos, el perfil epidemiológico del periodo inmediatamente anterior, la producción, los periodos de mayor demanda y la capacidad instalada, definiendo número de horas requeridas en un periodo de 30 días mes al cual le será aplicable lo correspondiente en aquellos meses de 31 días.

En el proceso de estructuración se contó con la participación de los líderes de los procesos y su experiencia

5.1. Internación

Servicio	Egresos	Numero de Camas	Personal Requerido			Total Horas Mes	Pacientes Asignados	Observaciones
			Actividad	Turno	Cantidad			
Hospitalización Adultos y Pediatría		7	Auxiliares de Enfermería	Mañana	2	950	7	El número de pacientes asignados dependerá de la cantidad de pacientes en el servicio.
				Tarde	2		7	
				Noche	1		7	
			Médico General	Mañana	2	1320	7	Los pacientes de hospitalización se asignan a los Médicos de Urgencias. El número de pacientes asignados dependerá de la cantidad de pacientes en el servicio.
				Tarde	2		7	
				Noche	2		7	

5.2. Atención Inmediata

Servicio	Egresos	Numero de Camas	Personal Requerido			Total Horas Mes	Pacientes Asignados	Observaciones
			Actividad	Turno	Cantidad			
Urgencias		6	Auxiliares de Enfermería	Mañana	4	1920	6	Los auxiliares realizan turnos de 12 horas
				Tarde	4		6	
				Noche	2		6	
				Libre	4			



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



			Médico General	Mañana	2	1320	4	Son compartidos con Hospitalización
				Tarde	2		4	
				Noche	2		4	
				Libre	1			
Atención del Parto		1	Atención compartida con el servicio de Urgencias					

5.3. Promoción y Mantenimiento de la Salud y Consulta Externa

Servicio	Numero de Consultorios	Personal Requerido			Total Horas Mes	Pacientes Asignados Día	Observaciones
		Actividad	Turno	Cantidad			
Promoción y Mantenimiento de la Salud	4	Auxiliares de Enfermería	Mañana	4	720	N/A	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 5 horas los sábados
			Tarde	4		N/A	
	2	Profesional en Enfermería	Mañana	2	368	60	Cuatro (4) enfermero/as de 8 horas diarias y 5 horas los sábados.
			Tarde	2		24	
	2	Médico General	Mañana	2	368	60	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 5 horas los sábados (1 médico tres pacientes por hora)
			Tarde	2		24	
Consulta Externa	4	Médico General	Mañana	4	720	48	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 6 horas los sábados.
			Tarde	4		48	
Equipos Básicos de Atención en Salud	1	Auxiliares de Enfermería	Mañana	3	552	N/A	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 5 horas los sábados. Un (1) consultorio móvil.
			Tarde	3		N/A	
	1	Profesional en Enfermería	Mañana	2	368	30	Turnos de 8 horas de lunes a viernes. Un (1) consultorio móvil.
			Tarde	2		18	
	1	Técnico en Higiene Oral	Mañana	2	368	12	Turnos de 8 horas de lunes a viernes. Un (1) consultorio móvil.
			Tarde	2		12	
	2	Médico General	Mañana	2	360	30	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y sábados en evolución de HC.
			Tarde	2		18	
Odontología	1	Auxiliar de Odontología	Mañana	1	192	N/A	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y sábados 5 horas.
			Tarde	1		N/A	
			Mañana	1	368	15	



HOSPITAL DE TIMBÍO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



		Higienistas Orales	Tarde	1		9	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y sábados 5 horas
		Profesional en Odontología	Mañana	2	368	48	2 profesionales de 8 horas de lunes a viernes, 2 profesionales sábados 5 horas
			Tarde	2			
Vacunación	1	Auxiliares de Enfermería	Mañana	3	552	N/A	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 5 horas los sábados
			Tarde	3			
		Digitadores	Mañana	1	192	N/A	
			Tarde	1			
		Coordinador de Vacunación	Mañana	1	192	N/A	
			Tarde	1		N/A	

5.4. Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica

Servicio	Personal Requerido			Total Horas Mes	Observaciones
	Actividad	Turno	Cantidad		
Laboratorio Clínico	Auxiliares de Laboratorio	Mañana	1	352	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 6 horas los sábados 184 hasta los sábados.
		Tarde	1		
	Profesional en Bacteriología	Mañana	1	240	Turnos de 8 horas de diarias y los sábados y domingos 16 horas. El turno noche va hasta las 10:30 p.m. 2 bacteriólogos 1 en la mañana y 1 en la tarde. Con 240 horas cada profesional.
		Tarde	1		
		Noche	1		
Terapia Física	Profesional en Fisioterapia	Mañana	2	368	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 5 horas los sábados
		Tarde	2		
Imágenes Diagnosticas Ionizantes y No Ionizantes	Técnico en Rayos X	Mañana	0	N/A	Turnos de 4 horas y disponibilidad para urgencias. No se cuenta con el servicio, está habilitado por el tema de contingencia por infraestructura no se está prestando el servicio.
		Tarde			
Servicio Farmacéutico	Regente de Farmacia	Mañana	1	192	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y sábados 6 horas de 7:00 a 3:00 p.m.
		Tarde	1		
	Auxiliar de Farmacia	Mañana	0	192	Turnos de máximo 8 horas en el día, para un total de 1 auxiliares de farmacia
		Tarde	1		
		Noche	0		
		Libre	0		



Psicología	Profesional en Psicología	Mañana	1	192	Turnos de 8 horas de lunes a viernes y 5 horas los sábados con disponibilidad para urgencias
------------	---------------------------	--------	---	-----	--

5.5 Equipos Básicos en salud

Atención extramural	Personal requerido			Total horas mes	Observaciones
	Actividad	Turno	Cantidad		
	Médico general		9	192	
	Enfermero jefe		9	192	
	Psicología		9	192	
	Auxiliar de enfermería		22	192	
	Promotor salud		18	192	
	Higienista oral		5	192	
	Odontólogo		2	192	

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE VIGENCIA
01	Creación del documento	3 años a partir de la fecha de su aprobación o antes si algo significativo cambia dentro del proceso o la normatividad asociada.
	Fecha Aprobación	30 noviembre 2021
02	Actualización	11/12/2023
03	Actualización	29/05/2024
04	Actualización	10/02/2025
05	Actualización	22/04/2026